

**Результати моніторингу
дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг
електропостачальника**

ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ" за 1 квартал 2025 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти**		кількість випадків надання компенсації споживачам		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	побутовим	непобутовим	
					малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	75%			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	10 %			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			-	дотримані	дотримані
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				-	дотримані	дотримані
Разом:				-	дотримані	дотримані
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				-	-	-

Директор ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ"



О.О.Букатіна
(підпис)

**Результати моніторингу
дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг
електропостачальника**

ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ" за 2 квартал 2025 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти**		кількість випадків надання компенсації споживачам		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	побутовим	непобутовим	
					малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	75%			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	10 %			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			-	дотримані	дотримані
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				-	дотримані	дотримані
Разом:				-	дотримані	дотримані
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				-	-	-

Директор ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ"



О.О.Букатіна
(підпис)

**Результати моніторингу
дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг
електропостачальника**

ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ" за 3 квартал 2025 рік
(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти**		кількість випадків надання компенсації споживачам		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	побутовим	непобутовим	
					малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	75%			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	10 %			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			-	дотримані	дотримані
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником (у визначений паперовий або електронний договір формі) та/або ПРРЕ	Строк, визначений договором та/або ПРРЕ			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				-	дотримані	дотримані
Разом:				-	дотримані	дотримані
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахувана електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				-	-	-

Директор ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ"



О.О.Букатіна
(підпис)

**Результати моніторингу
дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг
електропостачальника**

ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ" за 4 квартал 2025 рік
(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти**		кількість випадків надання компенсації споживачам		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	побутовим	непобутовим	
					малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	75%			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	10 %			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			-	дотримані	дотримані
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			-	дотримані	дотримані
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	5 роб. днів			-	дотримані	дотримані
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником (у визначений паперовий або електронний формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			-	дотримані	дотримані
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				-	дотримані	дотримані
Разом:				-	дотримані	дотримані
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				-	-	-

Директор ТОВ "ТЕХНО ВОЛЬТ"



О.О.Букатіна
(підпис)